

Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci účelu posudzovanie žiadosti o poskytnutie úveru a uzatvorenie, plnenie a správa Zmluvy o úvere za účelom podnikania fyzickými osobami – podnikateľmi v súvislosti s plnením zmluvných záväzkov

V prípade, ak nás žiadate o poskytnutie úveru ako fyzická osoba podnikateľ ktorého účelom je rozvoj alebo udržanie Vašej podnikateľskej činnosti ako fyzickej osoby podnikateľa Vaše osobné údaje spracovávame v rámci tzv. predzmluvných vzťahov v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. V rámci toho účelu vykonávame súčasne posúdenie Vašej schopnosti splácať splátky úveru v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Naším oprávneným záujmom v tomto prípade je teda dôkladné posúdenie schopnosti potenciálneho klienta splácať splátky a to z dôvodu aby sme si zminimalizovali riziko finančných strát v prípade klientov, ktorých finančná situácia by na základe našich interných postupov odzrkadľujúcich dlhoročnú prax vo finančnom sektore neumožňovala platenie splátok v dojednaných výškach a lehotách, ako aj z dôvodu predchádzania úverovým podvodom. Na podklade vyššie uvedeného oprávneného záujmu, ako aj v rámci tzv. predzmluvných vzťahov v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia spracovávame v rámci tohto účelu Vaše osobné údaje aj vtedy, ak sa v konkrétnom prípade nejedná o spotrebiteľský úver.

Vaše osobné údaje v rámci tohto účelu spracovávame aj z dôvodu plnenia zmluvy, ako aj správy úveru, pričom sa jedná o spracúvanie, ktoré je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzatvorili, a to na právnom základe Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Vaše osobné údaje v rámci tohto účelu spracovania uchováваме po dobu 10 rokov odo dňa zániku zmlúv alebo vyhotovenia zmluvných dokumentov, ktorých sa týka.

Vzhľadom na to, že pri posudzovaní schopnosti splácať splátky máme zákonnú povinnosť postupovať obozretne a vopred prejudikovať prípadné riziká s tým súvisiace, žiadame niektoré registre o poskytnutie doplňujúcich informácií o Vašej osobe v súvislosti s Vaším doterajším finančným správaním. Nakoľko sa v týchto prípadoch nejedná o informácie získané od Vás ako dotknutej osoby, v tejto súvislosti Vám poskytujeme informáciu o spracovaní Vašich osobných údajov v súlade s Čl. 14 Nariadenia. Nižšie uvádzame prehľad registrov, z ktorých získavame osobné údaje, ktoré používame na posudzovanie Vašej schopnosti splácať splátky. Jedná sa predovšetkým o osobné údaje, ktoré zaraďujeme do kategórie finančných údajov – t.j. údajov vypovedajúcich o finančnej aktivite, dôveryhodnosti, bonite a platobnej kapacite klienta, ďalej sú to údaje o tom, či je voči klientovi vedená exekúcia, či bol na ňu vyhlásený konkurz, resp. či sa voči nej začalo viesť konkurzné konanie, ako aj údaje potrebné na overenie toho, či nedošlo ku krádeži identity v súvislosti so stratou alebo odcudzením dokladu totožnosti.

Automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania pri správe pohľadávok vzniknutých zo zmluvy o úvere – naše interné systémy automatizovane vyhodnocujú platobnú disciplínu klientov a v prípade vzniku omeškania vytvoria o omeškaní záznam. Ak omeškanie trvá nami stanovenú dobu, je zasielaná klientovi upomienka. V prípade, ak omeškanie naďalej trvá, môžeme obmedziť poskytovanie nových produktov klientovi a pristúpiť k vymáhaniu pohľadávky, prípadne realizovať iné sankcie zmluvne dohodnuté s klientom. Ak s výsledkom takéhoto posúdenia nesúhlasíte, máte právo nás požiadať o tzv. „ľudské preskúmanie“, čo v praxi znamená, že Vašu žiadosť preskúma niektorý z našich pracovníkov, a ďalej máte právo vyjadriť svoj názor, prípadne napadnúť dané rozhodnutie. Automatizované individuálne rozhodovanie, vrátane profilovania v rámci tohto účelu vykonávame v súlade s Čl. 22 ods. 2 písm. a) Nariadenia, nakoľko je to nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Vami a našou spoločnosťou. Nevyhnutnosť v tomto prípade odôvodňujeme tým, že naša spoločnosť spracúva veľké množstvo dát a neautomatizované rozhodovanie by v tomto prípade v značnom rozsahu predĺžilo celý proces realizácie správy a vymáhania pohľadávok vzniknutých neplnením z uzatvorenej zmluvy, prípadne z dôvodu uplynutia lehôt by mohlo byť dokonca ohrozené alebo zmarené právo našej spoločnosti ako veriteľa na vymáhanie pohľadávok.

Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci účelu uzatvorenie, plnenie a správa Zmluvy o úvere obchodným partnerom ktorým je právnická osoba, vrátane evidencie prístupujúcich dlžníkov

V prípade, ak nás žiadate o poskytnutie úveru ako právnická osoba v rámci tohto účelu spracovávame identifikačné a kontaktné údaje zástupcov osôb poverených touto právnickou osobou, vrátane údaju o funkcii v právnickej osobe, ktorá je žiadateľom o úveru (klientom), ako aj identifikačné a kontaktné údaje fyzických osôb, ktoré sú prístupujúcimi dlžníkmi, vrátane mena a priezviska, dátumu narodenia, rodného čísla, čísla OP a údaju o funkcii/pozícii v spoločnosti, ktorá je klientom. V prípade prístupujúcich dlžníkov spracovávame aj údaje uvedené v notárskej zápisnici, v prípadoch ak prístupujúci dlžník bol povinný uzatvoriť

v súlade so Zmluvou o úvere. Spracúvanie vyššie uvedených osobných údajov vykonávame na právnom základe Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, keďže sa jedná o spracúvanie, ktoré je nevyhnutné na plnenie uzatvorenej Zmluvy o úvere. Vaše osobné údaje v rámci tohto účelu spracovania uchováваме po dobu 10 rokov odo dňa zániku zmlúv alebo vyhotovenia zmluvných dokumentov, ktorých sa týka.